

DAF-SERVICES

Powering your Success



Die Transport-Komplettlösung

Wir bei DAF wissen, dass es bei effizientem Transport nicht allein um Lkw in Spitzenqualität geht. Unsere Komplettlösung für den Transport bietet zudem eine Vielfalt an Serviceleistungen, die zur bestmöglichen Flottennutzung beitragen. Das gilt von der Zusammenstellung Ihres idealen Fahrzeugs und der Finanzierung bis hin zur Unterstützung Ihres Betriebs und Lkws über die gesamte Lebensdauer hinweg.



IHR UNTERNEHMEN, IHR PERFEKTER SERVICEPLAN

DAF MultiSupport

Mit den DAF MultiSupport-Serviceplänen optimieren Sie die Verfügbarkeit Ihrer Flotte. Egal in welcher Branche Sie tätig sind, welche Fahrzeuge Sie verwenden oder wie groß Ihre Flotte ist. In Zusammenarbeit mit Ihnen entwickeln wir einen maßgeschneiderten Serviceplan, der vorbeugende Wartungen festlegt und mit dem Sie schnell und flexibel auf Probleme reagieren können. Das gibt Ihnen den nötigen Überblick und die Erkenntnisse, um selbst die komplexeste Logistik zuverlässig zu planen und Ihre Flotte auf der Straße zu halten – den Mitbewerbern stets einen Schritt voraus.

Sie fahren, wir kümmern uns um den Rest

Ihr DAF-Partner übernimmt Planung und Koordination der Wartungen für Sie. Sie können sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren und sich auf den optimalen Zustand Ihrer Flotte verlassen.

Festpreis pro Kilometer

Unsere flexiblen Reparatur- und Wartungspakete bieten Ihnen maximale Sicherheit zu einem Festpreis pro Kilometer. Sie haben damit umfassende finanzielle Kontrolle und vermeiden kostspielige Überraschungen.

Maximale Betriebszeit

Auf Basis Ihrer Anforderungen, der Fahrzeugnutzung und der Lkw-Konfiguration stellt Ihnen Ihr DAF-Partner den passenden Wartungsplan für Ihr Unternehmen zusammen. Und sollte es doch mal eine unerwartete Panne geben, können Sie sich immer darauf verlassen, dass der DAF International Truck Service Abhilfe schafft.

Höherer Wiederverkaufswert

Unsere Reparatur- und Wartungsservices setzen DAF-Original-Teile ein, um die Zuverlässigkeit des Fahrzeugs zu erhöhen und einen höheren Wiederverkaufswert Ihres Lkws zu gewährleisten.

MIT UNS WIRD DAS LEBEN LEICHTER

PACCAR Connect

PACCAR Connect bietet vernetzte Dienste, welche Ihnen mehr Kontrolle über Ihre Geschäftsprozesse geben. Unsere hochgradig anpassbaren Portal Services vereinfachen den täglichen Ablauf. Mit unseren offenen und dennoch sicheren Datenservices erhalten Sie tiefere Einblicke in die Performance Ihrer Flotte. Obendrein bieten unsere zuverlässigen Mobile Services mehr Flexibilität. PACCAR Connect ist rund um die Uhr verfügbar und verhilft Ihnen zu höherer Fahrzeugverfügbarkeit, niedrigeren Betriebskosten und effizienteren Logistikabläufen.

Die Daten, die Sie benötigen

PACCAR Connect bietet alles: von der zuverlässigen DAF-Datenschnittstelle des Fahrzeugs bis hin zur vollständigen Einbindung möglicher genutzter Apps von anderen Partnern. Überwachen Sie Ihre Fahrzeuge und Fahrer und koordinieren Sie die logistischen Prozesse und Abläufe effizienter.

vorhandene Display oder das PACCAR Connect Tablet verwendet. Es verfügt bereits über 30 beliebte Apps und kann auch beim Kauf neuer oder nachgerüsteter Fahrzeuge bestellt werden.

Digital Detox

Die Informationsüberlastung und Ablenkung in der Fahrerkabine nimmt stetig zu. Mehrere Bildschirme können ablenkend sein und viele Fahrer suchen nach einer digitalen Entgiftung. PACCAR Connect bietet einen einzigen Bildschirm und eine Benutzeroberfläche, die entweder das

Vollständige Integration

Lkw sind zu Daten sammelnden Maschinen geworden. Unsere sichere API verbessert die digitalen Dienste Ihrer Lieferanten, indem sie ihnen noch umfangreichere Daten zur Verfügung stellt. Sie ermöglicht eine vollständig integrierte Lösung, die nahtlos mit Ihrer Fuhrparkmanagement-Software verbunden ist und basiert auf einer offenen Plattform, die den Datenaustausch ermöglicht.





PANNENHILFE FÜR JEDEN DAF-KUNDEN

DAF International Truck Service

Bei einer Panne oder einer anderen unerwarteten Situation genügt ein Anruf, um den DAF International Truck Service (ITS) überall in Europa zu mobilisieren. Das Callcenter von DAF ITS ist rund um die Uhr mit erfahrenen Mitarbeitern besetzt, die dafür sorgen, dass Sie die benötigte Hilfe erhalten, damit Ihr Lkw schnell wieder auf der Straße rollt.

Das einzigartige DAF ITS-Angebot:

- Über eine einzige Telefonnummer (+31 40 214 3000) für ganz Europa erhalten Sie direkten Kontakt mit einem ITS-Mitarbeiter.
- Das Callcenter ist 24 Stunden am Tag und an 365 Tagen im Jahr geöffnet.
- Pannenhilfe in 10 verschiedenen Sprachen.
- Engagierte und hochqualifizierte Techniker stellen sicher, dass die meisten Reparaturen direkt vor Ort durchgeführt werden.

DER SCHLÜSSEL ZU OPTIMALER FAHRZEUGEFFIZIENZ

DAF Driver Academy

Die Fahrerschulungen der DAF Driver Academy helfen Fahrern dabei, die Fahrerassistenzsysteme bestmöglich zu nutzen und effizienter und vorausschauender im Verkehr unterwegs zu sein. Das Ergebnis: Kraftstoffeinsparungen, niedrigere Betriebskosten und geringere Auswirkungen auf die Umwelt.

DAF EcoDrive Fahrertrainings

In unseren drei DAF EcoDrive Trainings (Basic, Mentor & On the Job) gehen wir auf jede Zielgruppe (Fahrtrainer und Fahrer) spezifisch ein und coachen einen kraftstoffsparenden, vorausschauenden Fahrstil unter optimalen Einsatz der DAF Fahrerassistenzsysteme.

Training zu allen DAF-Funktionen:

- EcoMode
- EcoRoll
- Fahrerperformance | DPA
- Vorausschauender Tempomat | PCC
- Adaptiver Tempomat | ACC
- Motorbremse | MX Engine Brake
- ... und viele mehr!

Weniger ist mehr

Ein um 4 % niedrigerer Kraftstoffverbrauch bedeutet Einsparungen von € 2.400 pro Lkw und Jahr. Zusätzlich zur Kraftstoffeinsparung tragen DAF-Fahrertrainings dazu bei, den Verschleiß von Reifen und Bremsen zu verringern und die Sicherheit zu erhöhen. Von dem damit einhergehenden wirtschaftlichen Gewinn profitieren Sie auf ganzer Linie.

QUALITÄT, DER SIE VERTRAUEN KÖNNEN

DAF Used Trucks

Über unsere Used Truck Center und die DAF-Partnerorganisation bieten wir zuverlässige, sofort einsatzbereite Lkw mit einer Vielzahl von Spezifikationen an.

DAF Used Trucks

DAF Used Trucks Jedes DAF-Gebrauchtfahrzeug überzeugt mit Spitzenqualität. Zum Lieferumfang gehören:

- Professionelle Beratung bei der Auswahl des idealen Lkws.
- Lückenlose Wartungshistorie.
- Service, Wartung und Ersatzteile über unser europaweites DAF-Partnernetzwerk.
- Pannenhilfe über DAF ITS.
- Finanzierungsoptionen über PACCAR Financial.

First Choice

Unser First Choice-Qualitätskennzeichen bietet zusätzlich:

- Professionelle Beratung bei der Auswahl des idealen Lkws.
- Lückenlose Wartungshistorie.
- Service, Wartung und Ersatzteile über unser europaweites DAF-Partnernetzwerk.
- Pannenhilfe über DAF ITS.
- Finanzierungsoptionen über PACCAR Financial.





IMMER DAS RICHTIGE TEIL. IMMER BINNEN 24 STUNDEN.

PACCAR Parts

PACCAR Parts liefert über 100.000 PACCAR- und DAF-Originalteile, außerdem über 80.000 universelle TRP Ersatzteile für alle Lkw- und Anhänger-Fabrikate, einschließlich Werkstattzubehör.

Die Teile können einfach über den DAF-Webshop bestellt werden. Wir liefern aus unseren eigenen Vertriebszentren innerhalb von 24 Stunden an DAF-Partner, TRP Niederlassungen und Kunden innerhalb und außerhalb Europas.

Wir bieten für jedes Fahrzeug unabhängig von dessen Alter stets beste Produktqualität zu einem hervorragenden Preis. PACCAR Parts hält Sie zudem über Einsparmöglichkeiten, Produktneuheiten, Marktentwicklungen und je nach Fuhrpark personalisierte Angebote auf dem Laufenden.

PACCAR UND DAF: ALLES FÜR ELEKTROFAHRZEUGE AUS EINER HAND

PACCAR Power Solutions

Bei DAF geht die Entwicklung von Elektrofahrzeugen Hand in Hand mit der Entwicklung innovativer EV-Ladelösungen. Das Ergebnis ist eine Komplettlösung für den elektrischen Transport, die optimal auf Ihre Einsatzbereiche und Ihren täglichen Betrieb zugeschnitten ist.

Das Angebot von PACCAR Power Solutions umfasst Energiespeicherung, Energiemanagement, Reparatur und Wartung, vernetzte Dienste und natürlich die optimale Ladelösung für Ihre speziellen betrieblichen Gegebenheiten. Das PACCAR-Sortiment umfasst eine große Auswahl an Ladegeräten für Lkw, Lieferwagen und sogar Pkw, um den Anforderungen jedes Kunden gerecht zu werden.

PACCAR-Ladegeräte verfügen über die gleiche bewährte Technologie, Zuverlässigkeit und Vielseitigkeit wie DAF-Elektrofahrzeuge. Unsere Ladesysteme sind auf Verfügbarkeit, Qualität, Konnektivität und Benutzerfreundlichkeit ausgerichtet und reichen von kompakten mobilen Ladestationen bis hin zu Hochleistungsladegeräten. Viele Modelle bieten schon jetzt höhere Stromstärken und sind damit bereit für Ihre zukünftigen Ladeanforderungen.

MEHR ALS 1.000 DAF-HÄNDLER UND SERVICEPARTNER

DAF-Partnernetzwerk

Als DAF-Kunde können Sie sich auf ein Netzwerk von über 1.000 hochgradig kompetenten DAF-Händlern und Servicepartnern weltweit verlassen. Wir arbeiten in erster Linie mit unabhängigen Händlern zusammen, lokalen Unternehmen die Ihnen mit Fachwissen, technischen Systemen und DAF-Schulungen erstklassigen Service bieten.

DAF-Händlern und Servicepartnern

Die Mehrheit unserer Vertreter ist sowohl als DAF-Händler als auch als DAF-Servicepartner tätig. Sie sind Ihre zentrale Anlaufstelle für sämtliche Bedürfnisse rund um Ihre Fahrzeugflotte: vom Kauf neuer und gebrauchter Lkw über Finanzierungsangebote bis hin zu Ersatzteilen, Zubehör sowie Reparatur- und Wartungsverträgen. Darüber hinaus bieten sie Ausstattungen wie Ladebordwände, Kühlaggregate und Kräne an.

DAF-Händler sind Spezialisten im Verkauf von Neu- und Gebrauchtfahrzeugen. Unsere Vertriebsmitarbeiter vereinen fundiertes Wissen und langjährige Erfahrung mit modernsten Tools, um die spezifischen Anforderungen Ihres Einsatzbereichs präzise zu ermitteln.

DAF-Servicepartner unterstützen Sie bei allen Aspekten der Reparatur und Wartung mit hochmodernen DAVIE XD-Diagnosegeräten. Sie halten universelle Ersatzteile vorrätig und bieten auch Reparatur- und Wartungsdienste für Lkw anderer Marken an, selbst wenn Sie die Flottenwartung eigenständig durchführen. Darüber hinaus

erhalten Sie bei ihnen Werkstatt-Verbrauchsmaterial, Werkzeuge sowie Teile für Anhänger, Ladebordwände und Aufbauten.

DAF Coach & Bus Service Partner

Unser Netzwerk aus 150 DAF Coach & Bus Servicepartnern erstreckt sich strategisch günstig entlang der wichtigsten Strecken Europas. Sie sind auf die Reparatur und Wartung von Reisebussen und Bussen spezialisiert, einschließlich spezieller Aspekte wie Toiletten, Catering und Audio/Video-Ausstattung.

TRP Netzwerk

Zum TRP Netzwerk gehört eine Vielzahl von Anbietern, die auf transparente Weise hochwertige Teile und Services für Lkw und Anhänger aller Fabrikate anbieten. Im Gegensatz zu anderen Anbietern bieten sie bis zu 2 Jahre Garantie, und TRP Teile sind gemäß TNO, TÜV und QBT zugelassen.



DAF Austria GmbH
IZ NÖ Süd, Straße 2a, Obj. M40
2355 Wiener Neudorf
Österreich
Telefon +43 2236 677 477-0
www.daf.at



DAF Trucks (Schweiz) AG
Gewerbepark Mägenwil
Hintermättlistrasse 3
5506 Mägenwil
Schweiz
Telefon +41 62 887 4433
www.daf.ch

Aus dieser Veröffentlichung können keinerlei Rechtsansprüche abgeleitet werden. DAF Trucks N.V. behält sich das Recht vor, Produktspezifikationen ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Die Produkte und Dienstleistungen entsprechen den zum Zeitpunkt des Verkaufs geltenden EU-Richtlinien, können jedoch von Land zu Land voneinander abweichen. Ihr DAF-Partner hält für Sie die aktuellsten Informationen bereit.